



R.S.A. CASA FAMIGLIA MADRE COLOMBA GABRIEL, Suore Benedettine di Carità

Risultati questionari di gradimento ospiti e familiari anno 2024

Quest'anno, come nell'anno precedente, nella compilazione dei questionari di soddisfazione per gli ospiti è stato utilizzato uno strumento di valutazione della qualità di vita validato nel contesto italiano (Intervista standardizzata Quality VIA) in una forma semplificata.

Sono stati considerati criteri di inclusione:

- Permanenza nella istituzione da almeno 1 mese;
- Punteggio al M.M.S.E.(corretto per età e scolarità) di almeno 20/30;

I questionari sono stati somministrati dal 1° al 31 agosto c.a. ad un totale di 27 ospiti. La somministrazione è stata effettuata nei locali della RSA, lasciando agli ospiti la possibilità di rispondere alle domande in maniera autonoma.

I questionari ai familiari sono stati somministrati dall'1 al 30 settembre c.a. Hanno restituito il questionario compilato 65 familiari.

I risultati emersi, sono stati restituiti ai familiari ed agli ospiti in data 14 dicembre 2024 (si allega il verbale dell'incontro) ed agli operatori in data 27/11/2024 (si allega verbale dell'incontro).

Dall'analisi dei Questionari restituiti sia dagli ospiti che dai familiari si evince in linea generale un elevato grado di soddisfazione della qualità di assistenza erogata.

Nel questionario somministrato ai familiari sono state indagate le seguenti aree: valutazione globale del servizio offerto dalla RSA, atteggiamento del personale medico riguardo alla disponibilità e tempestività nel fornire informazioni relative allo stato di salute degli ospiti, disponibilità a fornire informazioni da parte del personale infermieristico, valutazione del servizio amministrativo, soddisfazione riguardo alle modalità dei contatti con il proprio congiunto, modalità attuali di visita adottate dalla RSA nel rispetto della normativa vigente. In linea generale ritengono il servizio offerto pienamente soddisfacente circa l'80 % dei familiari, nessun familiare ha espresso un giudizio scarsamente soddisfacente, il 20 % si attesta su abbastanza e sufficientemente soddisfacente, non è stato espresso nessun giudizio scarsamente soddisfacente. In particolare l'85% degli intervistati si dichiara pienamente soddisfatto delle modalità di visita ai propri cari. Si è notato, però, un miglioramento della percezione del servizio fisioterapico ed educativo ed un leggero peggioramento nella percezione del servizio sanitario ed assistenziale.



R.S.A. CASA FAMIGLIA MADRE COLOMBA GABRIEL
Suore Benedettine di Carità

Per quanto riguarda gli ospiti si è passati da una prevalenza di abbastanza soddisfatti ad una prevalenza di molto soddisfatti. Nel caso del questionario somministrato agli ospiti si è verificato un netto miglioramento, rispetto all'anno precedente della percezione del grado di assistenza e degli altri servizi offerti.

Saranno presi in considerazione i suggerimenti esposti dagli ospiti, nell'obiettivo del continuo miglioramento della qualità del servizio offerto e la capacità di rispondere sempre più specificatamente alle diverse esigenze assistenziali e di comfort degli ospiti e dei familiari che frequentano la struttura.

Solferino 16/12/2024

Il Responsabile Sanitario

Moira Fogliata

Dr.ssa Moira Fogliata
Medico Sanitario
C.F.: FOLM5008A045094Q